

**VICTORIA ENT ASSOCIATES, LLP**  
(361) 573-4331 117 medical Drive, Suite 1 Victoria, Texas 77904

## **Paciente Política de nombramiento**

Nos esforzamos continuamente para ofrecer a nuestros pacientes con excelente asistencia médica y tratamiento. Su compromiso por mantener su cita es tan importante como nuestro compromiso de ofrecerle el mejor tratamiento médico y cuidado.

Para este efecto hemos establecido la siguiente política:

1. No inicial de ocurrencia de mostrar
  - a. El paciente se enviará una carta explicando nuestra demostración política
  - b. El paciente no recibirá un show llamada de nuestro teléfono de servicio de mensajería.
2. Segundo no hay ocurrencia de mostrar
  - a. El paciente va a ser una por correo una carta y recibir una notificación verbal a través de nuestro teléfono de servicio de mensajería.
  - b. Un tratamiento especial puede ser necesario para la reprogramación de la cita faltada.
3. Tercera no hay ocurrencia de mostrar
  - a. Posiblemente creará despido de nuestra práctica.
  - b. Si has sido referido a nuestra práctica por otro médico, se le notificará su médico.
  - c. Extenuating circunstancias o situaciones de emergencia fuera de control del paciente pueden ser discutidos con el Gerente de oficina.
4. Cuatro o más cancelaciones en secuencia
  - a. Se considerará causa para el despido de nuestra práctica.
5. Llegar tarde a su cita
  - a. Si estás 15 minutos tarde, los recepcionistas deben consultar con el médico en cuanto a si usted puede mantener su cita de.
  - b. En la mayoría de las ocasiones somos capaces de dar cabida a una tardanza de 15 minutos. Sin embargo, hay circunstancias, es decir, cirugías programadas de medio día que prevenir lo que va a llegar a ser visto.
  - c. En el evento, somos capaces de dar cabida a su llegada, se le dará la oportunidad de reprogramar.
6. Opciones de cita
  - a. En caso de que somos capaces de programar su cita en una fecha y hora específicas puede comunicarse con nuestra oficina todos los días a las 8:30 o 13:30, excepto los viernes que cerramos. Por desgracia, somos incapaces de mantener una "lista de espera".
  - b. Podemos tener una ranura que se ha convertido en disponible y estará encantados de la cita.